**江苏省口岸中学“局长直通车”实施方案**

根据《泰州市教育局关于开通“局长直通车”的通知》文件精神，联系我校实际情况，努力将“局长直通车”工作落到实处，进一步加强市局、学校、教师、家长及学生的联系，了解、掌握、解决教育教学的关切问题和现实困难，特制订如下方案：

一、指导思想和工作目标

以习近平新时代教育思想为指导，切实改善教育教学工作，密切干群、家校、师生等关系。把加强和创新学校管理、加强和改进教育教学工作、提高我校全体教职员工的业务素养和办事能力紧密结合起来，提高我校服务社会的水平，以“切实维护群众利益，依法维护社会秩序，有效密切干群及家校关系”为基本目标，探索具有我校特点的可推广、可复制的基层问题反馈新途径。

二、领导机构

成立“局长直通车”管理机构：

组 长：丁 骏 石 泰

副组长：李立群 史海燕 秦建国 毛加和 周文健

成 员：各部门负责人

下设机构办公室

主 任：朱秀斌 负责“局长直通车”的日常工作。

副主任：戴 培

联络员：田 荣 负责通讯联络工作

三、实施方案

**（一）动员部署阶段**

根据局工作安排，制定工作方案，将“局长直通车”工作量化、细化，全面做好“局长直通车”开通准备工作。利用宣传橱窗、网站、学校微信平台，开展“局长直通车”宣传活动。召开全体教师会议以及班主任工作会议，传达文件精神，并及时向学生和家长传达，提高师生及家长知晓率，营造良好舆论氛围。

**（二）深入实施阶段**

深入实施阶段是“局长直通车”工作密切党群关系、维护群众利益、力争办群众满意教育的关键阶段，主要任务是收集问题，解决问题，着力化解学校及社会矛盾。

1.组织召开工作专题会，建立健全群众来信来访接待、问题解决和矛盾化解等方面的工作机制，形成“局长直通车”工程的长效机制。

2.在学校大门口安置“局长直通车”信箱，并确定校长办公室（一）为“局长直通车”办公室，做到办公有场所、接待有专人、问题有记录、处理有实效。对于一般性问题，即时办理，在能力范围之外的，办公室即时将问题形成意见，报上级相关部门协调解决。

3.对收集的问题进行分类交办、分层解决，集中化解群众反映的问题。学校利用党政联席会和校务办公会，对群众反映最强烈、解决难度最大、矛盾最突出的问题进行集中研究解决，对于一般性问题即时办理，对于重大疑难复杂问题或涉及到其它部门的事宜，将问题形成报告交由上级相关部门协调解决。

江苏省口岸中学

2018.11.15